



MENSEN

BEWUSTWORDING

MARKTEN

ZELFINZICHT

BESTUUR

GROEI

MANAGEMENT

VRIJWILLIGERS

COMMUNICATIE

PARTICIPATIE

ROLLEN

KANSEN

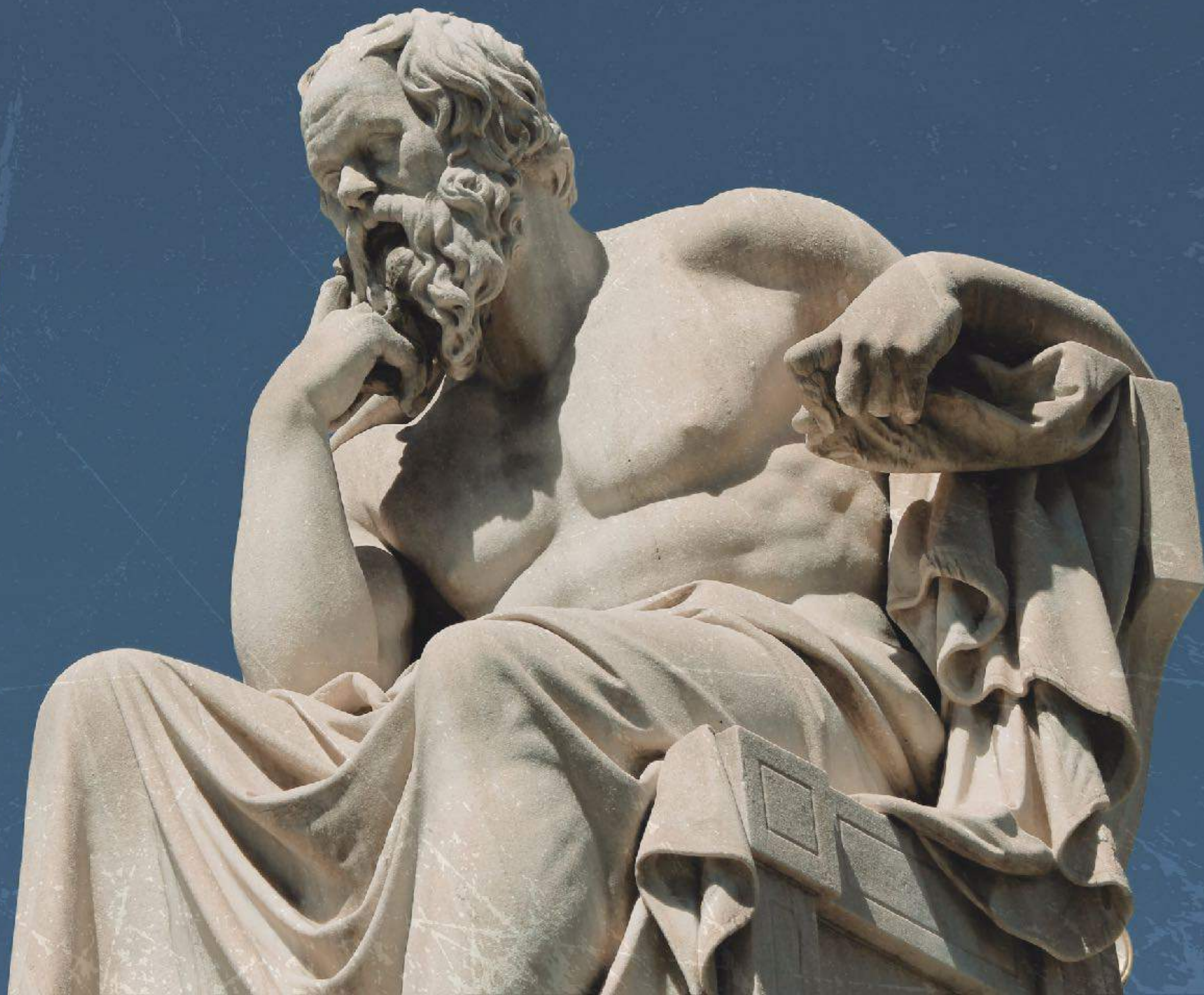
DOELGROEPEN

SALES

HOUDINGEN

SUCCES

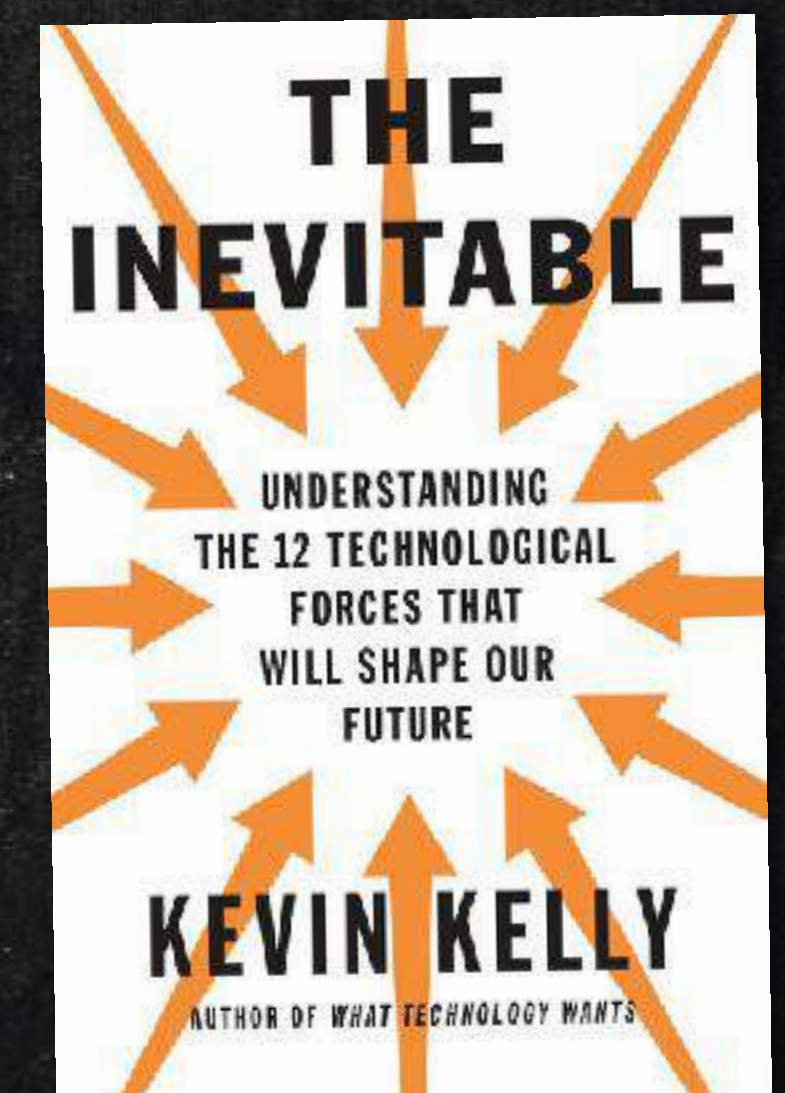
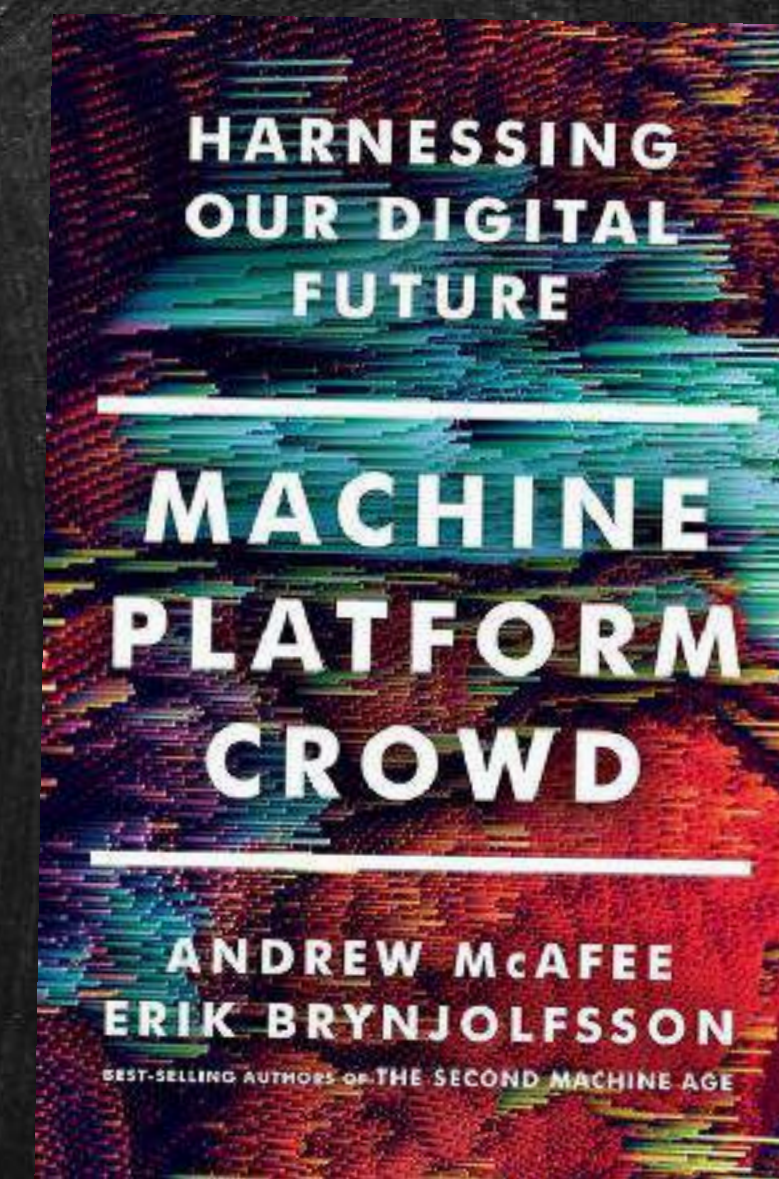
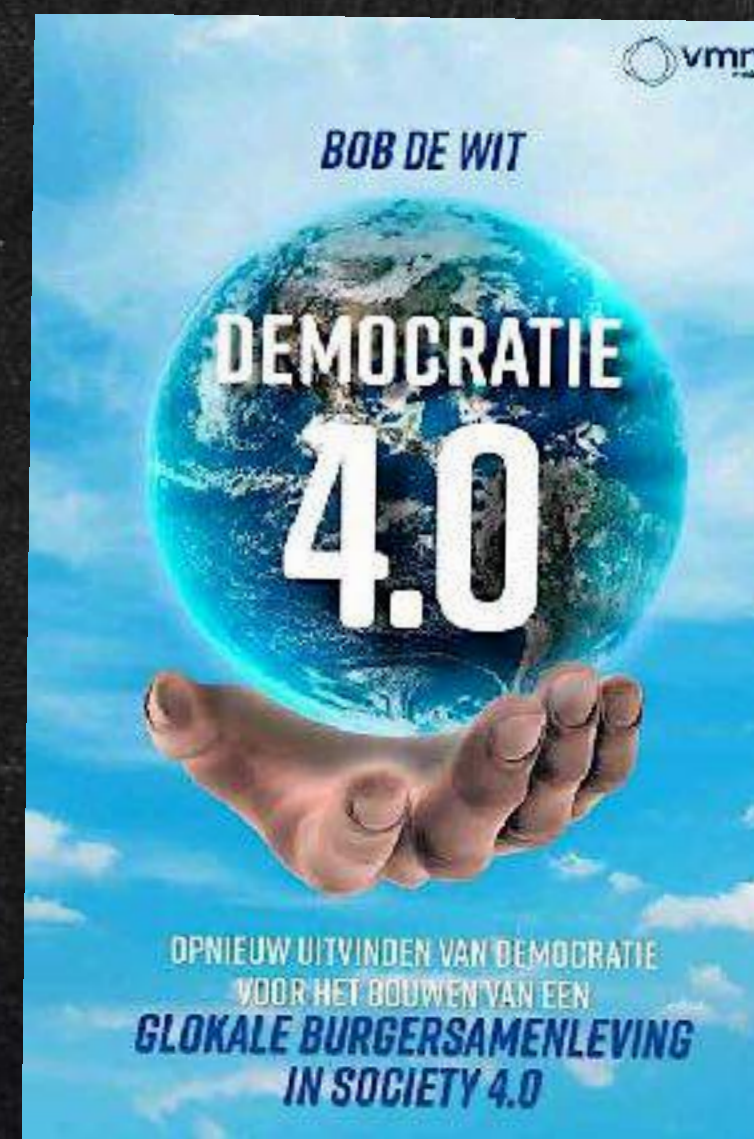
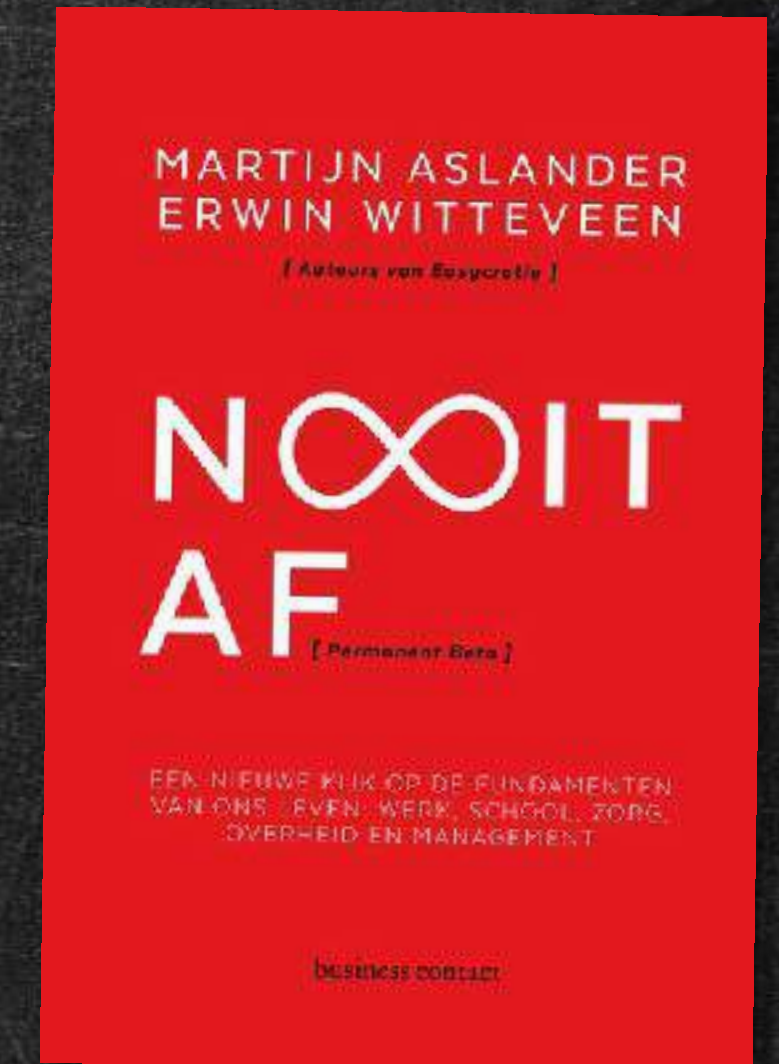
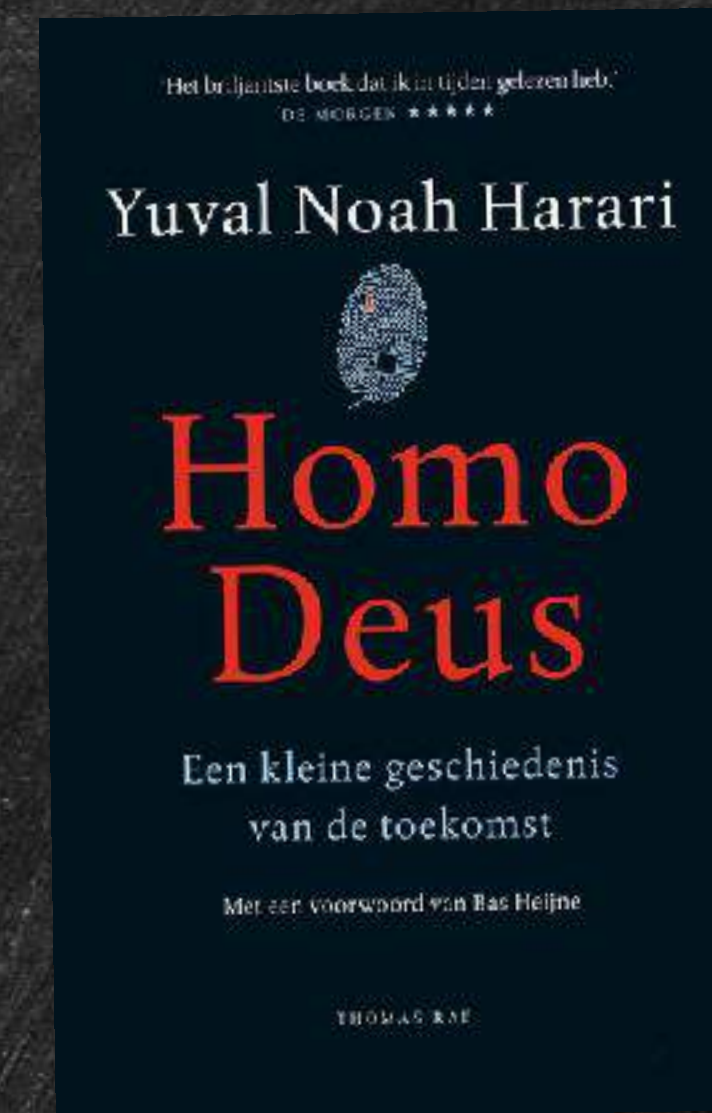
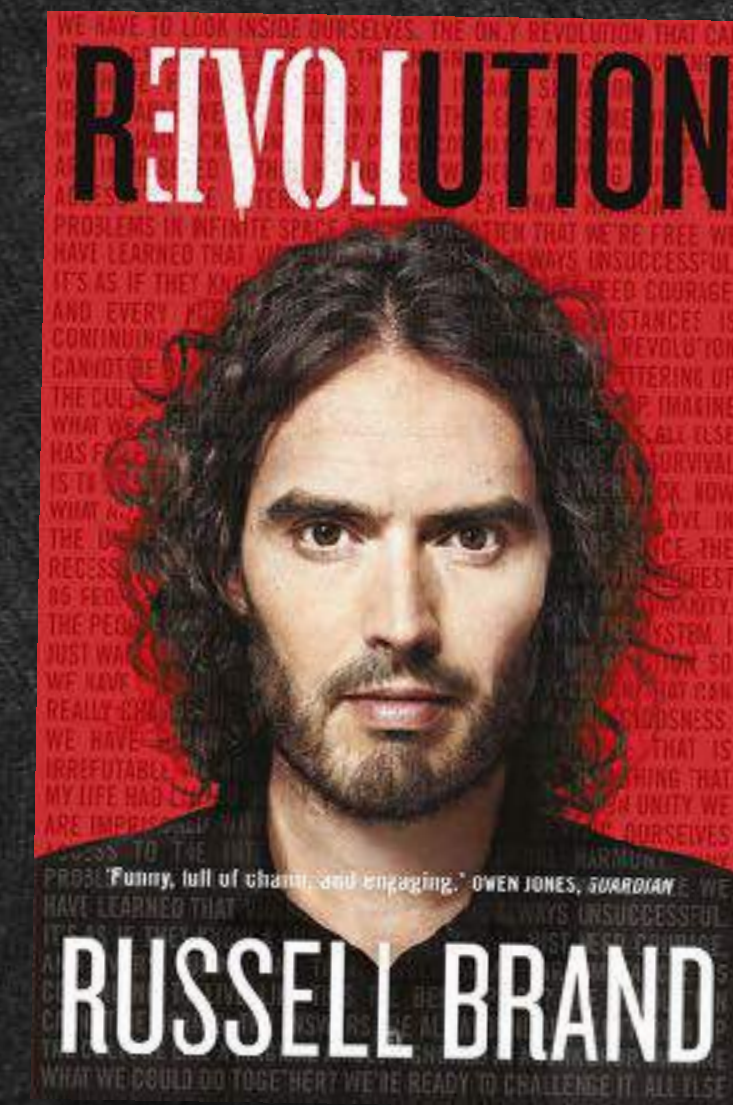
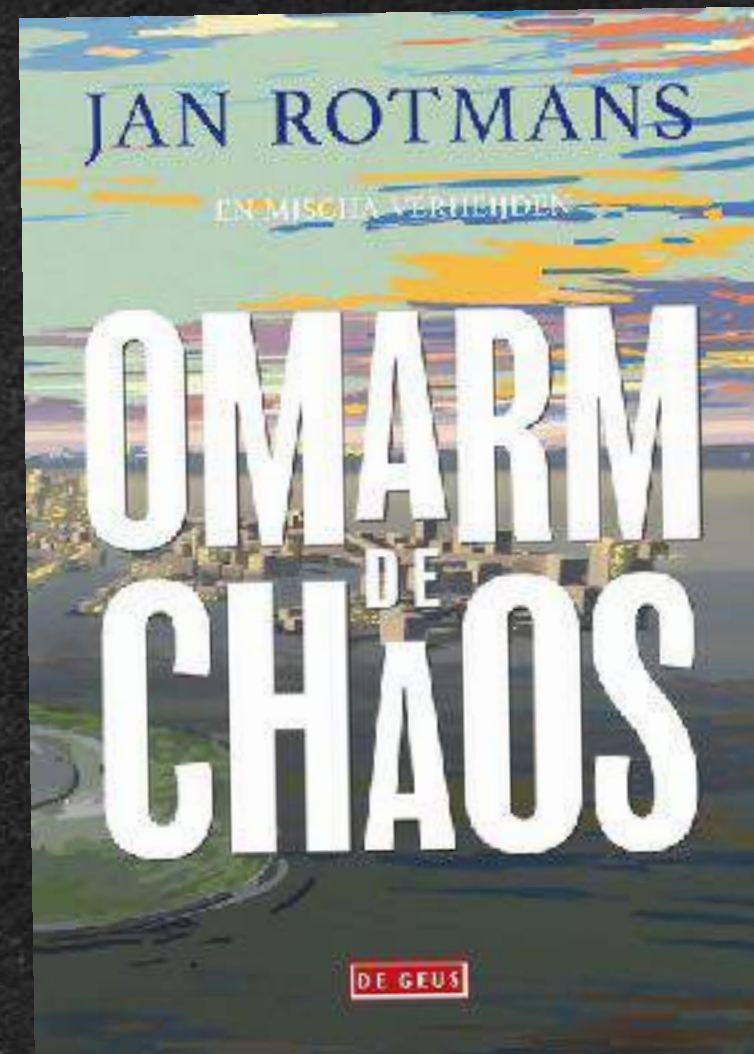
POLITIEK



YOU ARE A

**RADICAL
CHANGE AGENT**





"Geen
Tijdperk van Veranderingen,
maar
een Verandering van Tijdperken"

(Prof. Dr. Ir. Jan Rotmans, Erasmus Universiteit)

AGRARISCHE REVOLUTIE

< 8000 jaar >

INDUSTRIËLE REVOLUTIE

< 125 jaar >

UITVINDING GLOEILAMP

< 90 jaar >

MAANLANDING

< 22 jaar >

INTERNET

< 9 jaar >

MENSELIJK DNA ONTCIJFERD

2045

SINGULARITEIT

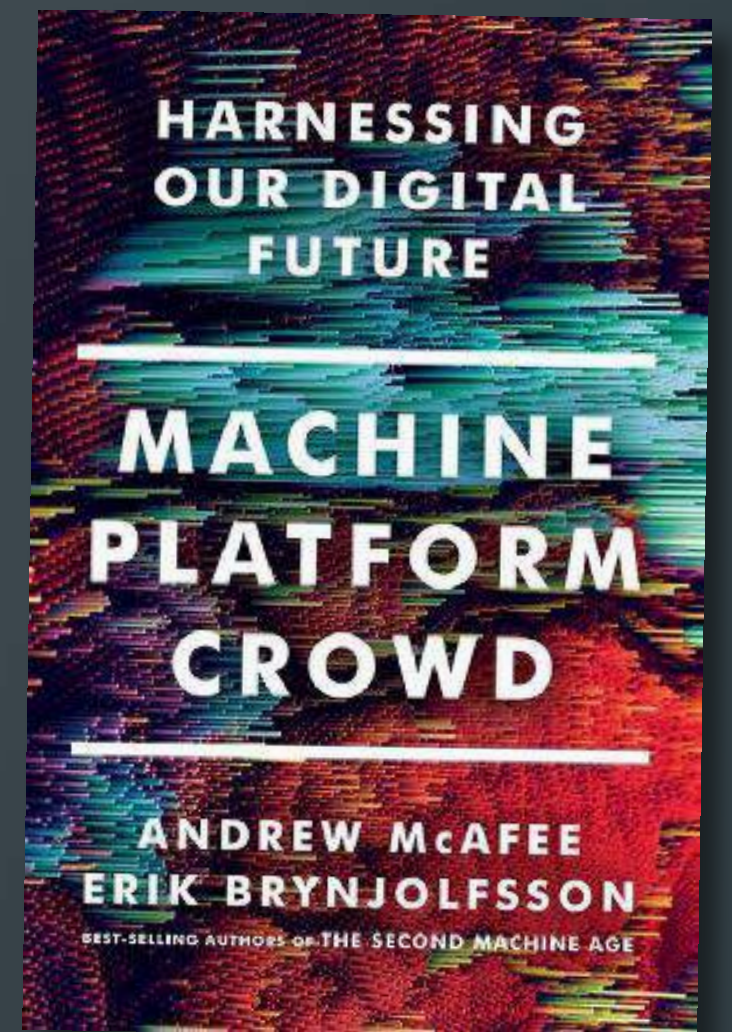




nieuwe spelregels. voor iedereen. en alles.



1. Robots en algoritmes nemen meer en meer over
2. Platforms maken de dienst uit
3. De 'crowd' weet het beter dan de 'experts'



NETFLIX

See what's next.

WATCH ANYWHERE. CANCEL ANYTIME.

JOIN FREE FOR A MONTH

RIVERDALE

NEW EPISODE WEDNESDAY

GOSSIP GIRL

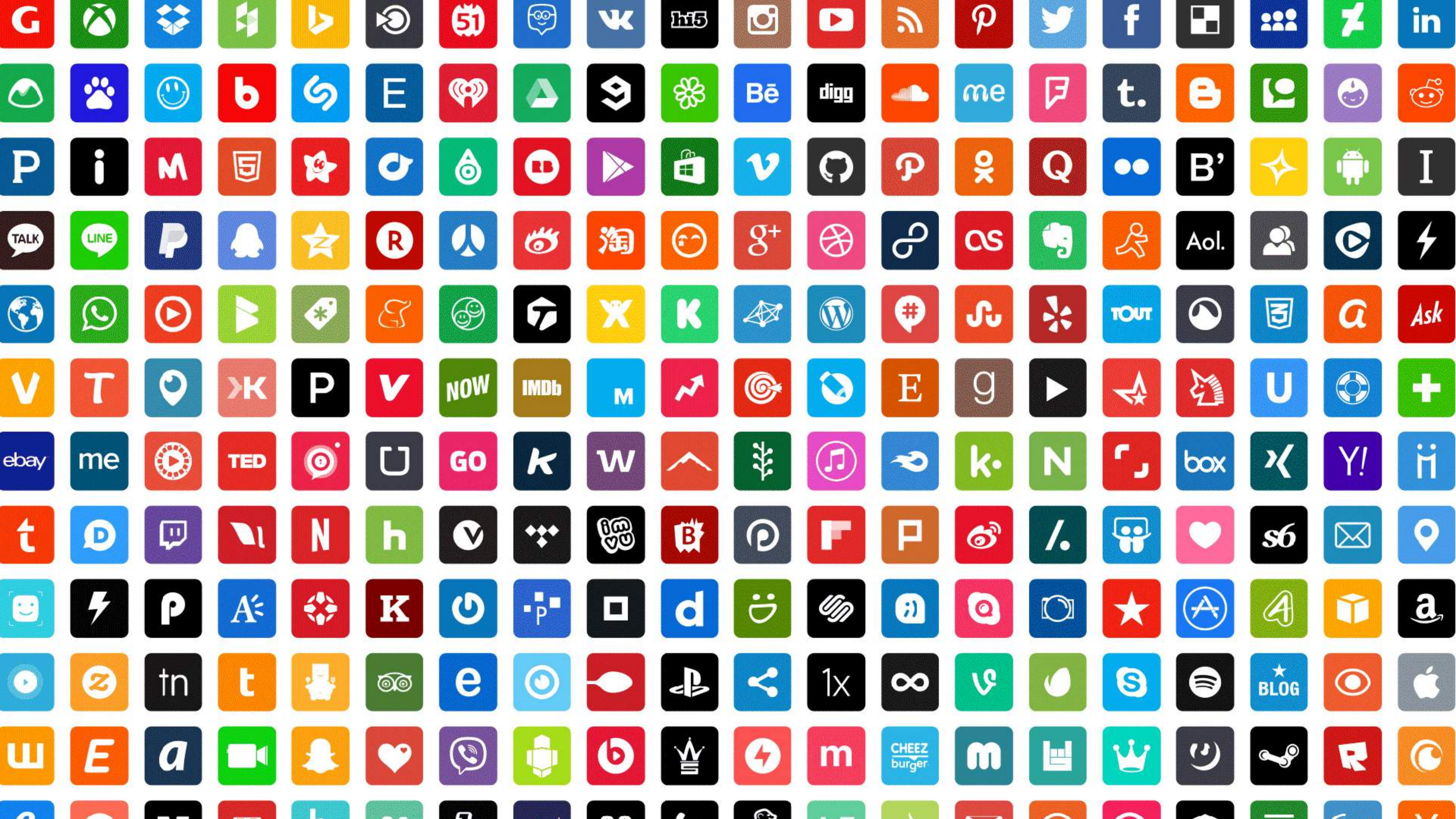
SANTA CLARITA DIET

STUCK 1913

SHERLOCK



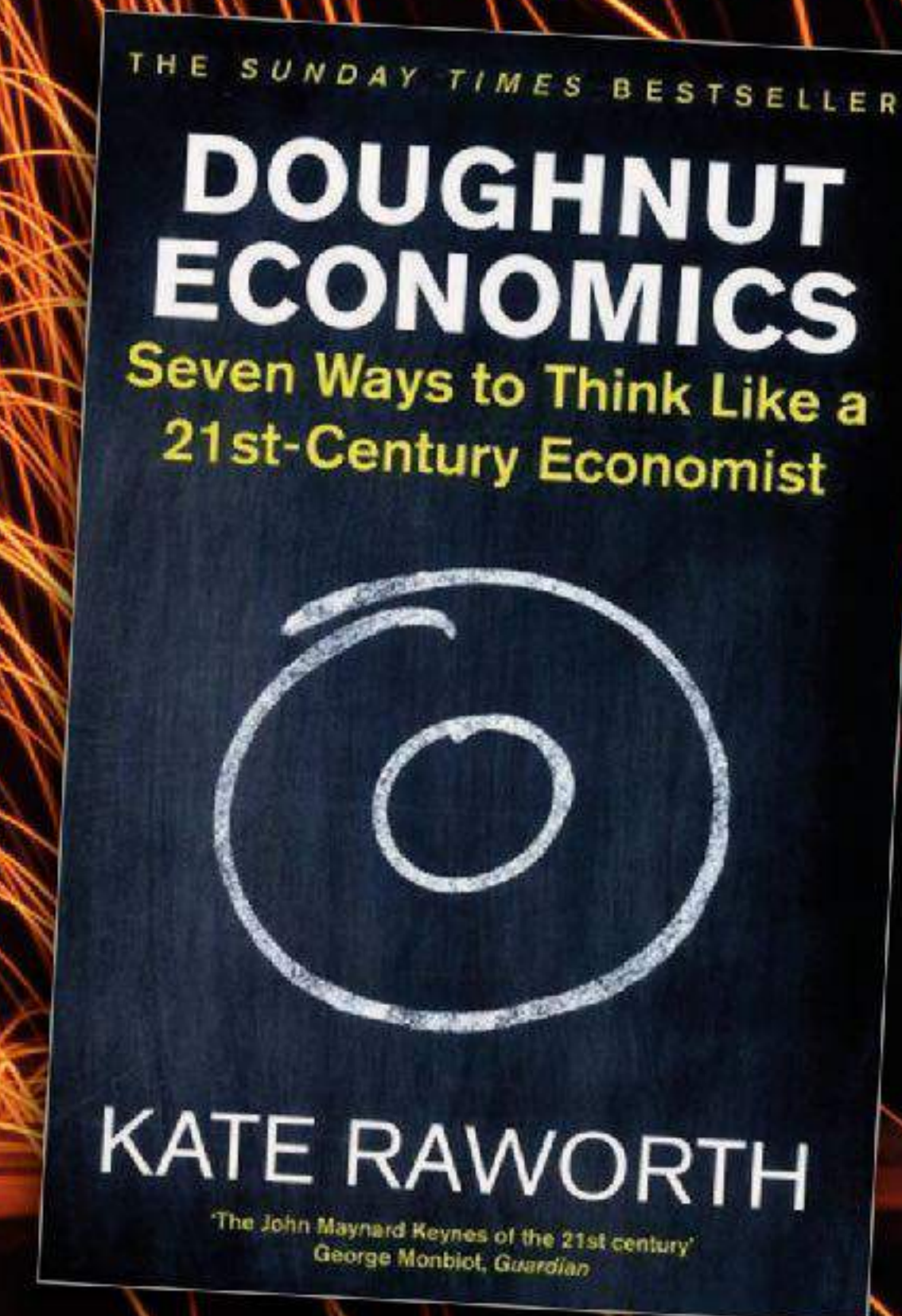
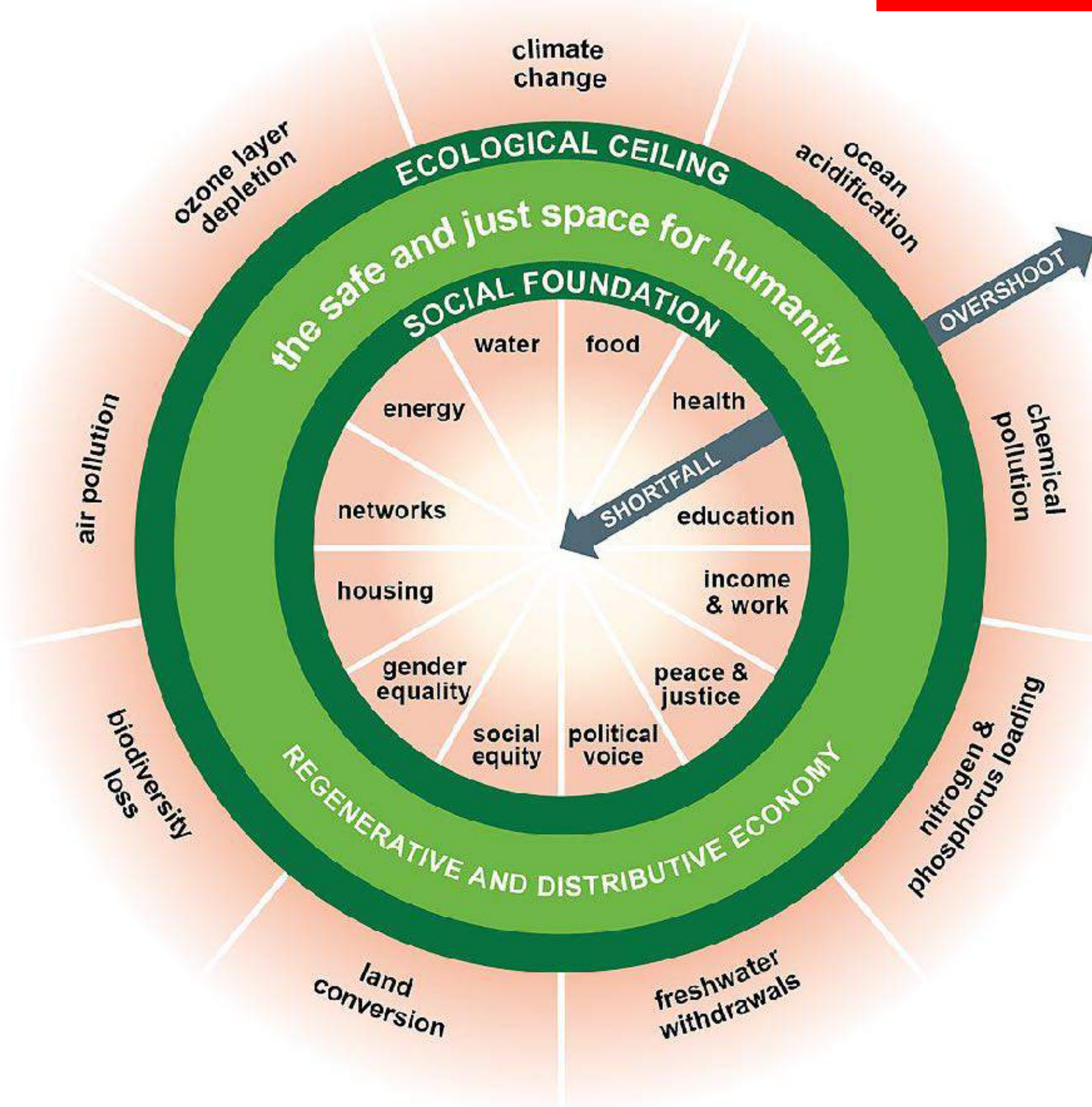




Go with the flow



Waarden vs. Winst





1848

2030



'Oude' samenleving

Zuilen en sociale klassen

Hiërarchisch

Statisch en voorspelbaar

Materieel

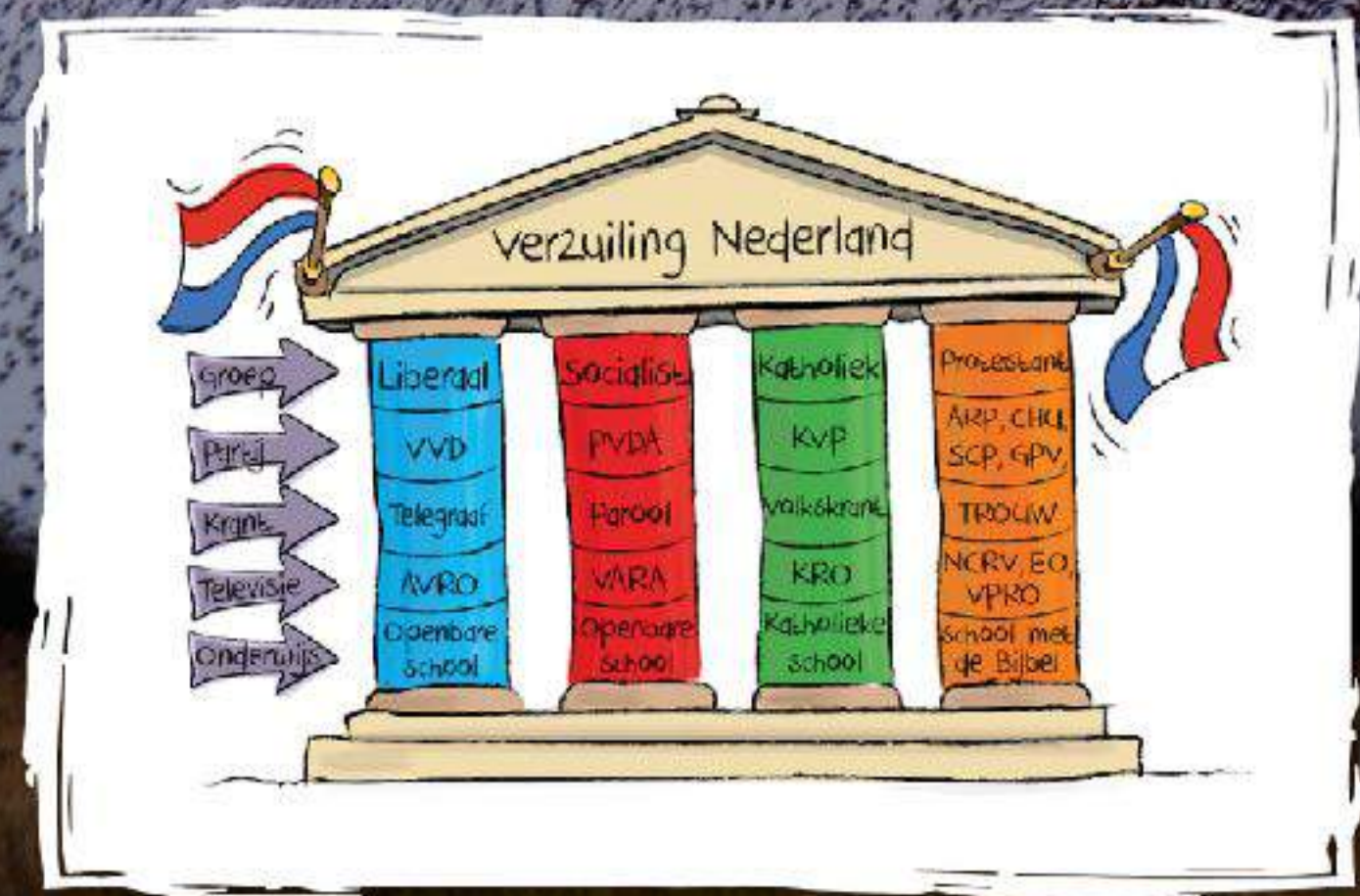
'Nieuwe' samenleving

Netwerken en individuen

Heterarchisch/Egalitair

Dynamisch en onvoorspelbaar

Immaterieel





“When the winds of change blow
some people build walls
while others build windmills”

(Chinees gezegde)



de houding die je zaait, zal je oogsten!

DE ONTVANGER

Initiatiefnemer
Beleidseigenaar
Bevoegd gezag

Samenwerkingspartner

Medebeslisser

Adviseur beginspraak

Adviseur eindspraak

Toeschouwer
Ontvanger informatie
Informant

Geen rol

DE AFZENDER

Faciliterende stijl

Samenwerkende stijl

Delegerende stijl

Participatieve stijl

Consultieve stijl

Open autoritaire stijl

Gesloten autoritaire stijl

De Ladder van Eigenaarschap

4 denkstappen

bepaal per project, per thema, per onderwerp

Waarom?

Waarom zit dit onderwerp op welke positie op de 'Participatieladder'?
Snappen alle betrokkenen waarom dat zo is?

Wat?

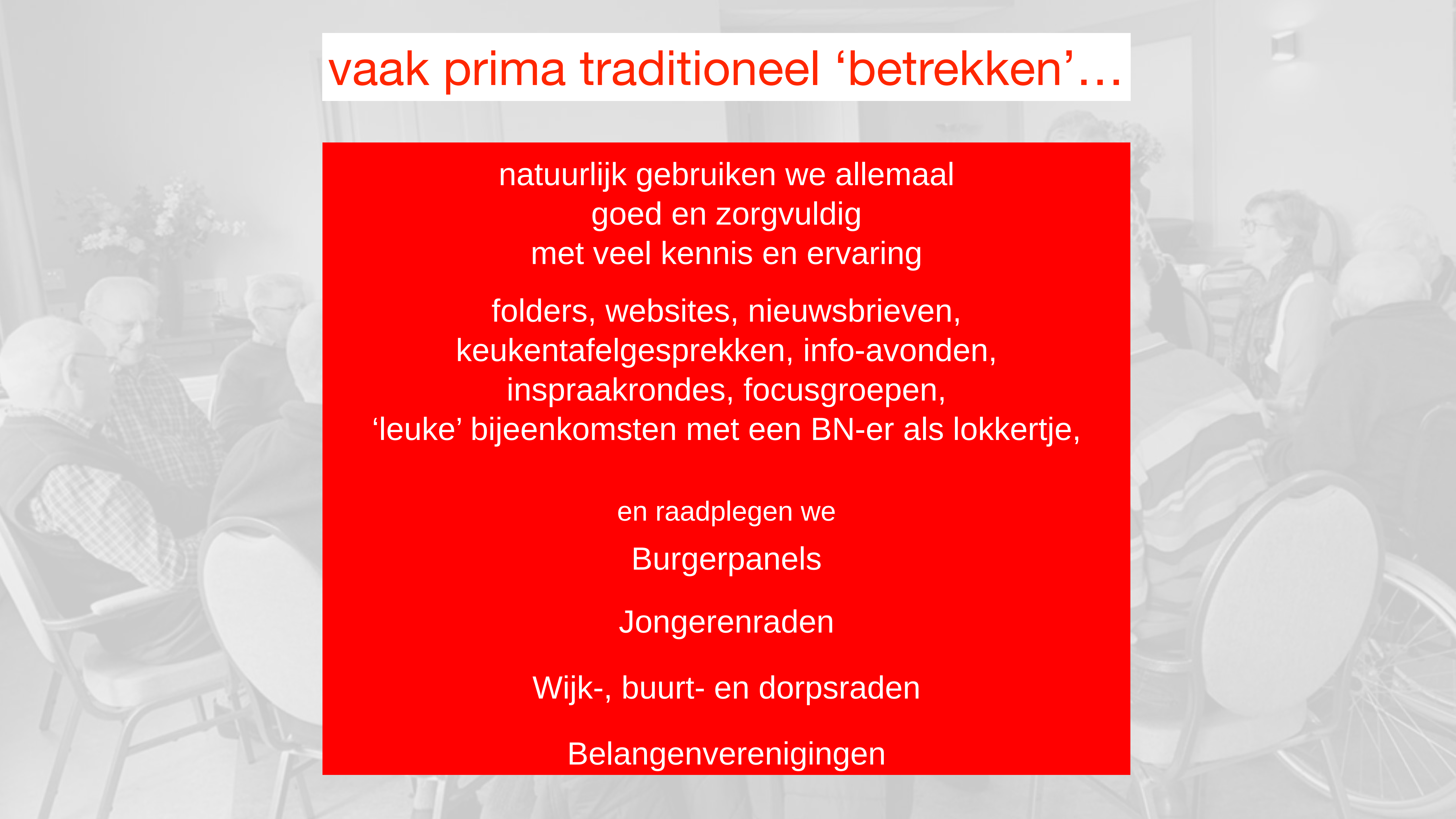
Wat zijn de 'spelregels' in dit geval?
Wat is wiens rol, houding, mandaat en verantwoordelijkheid?
Wat is het verwachtingsmanagement?

Wie?

Met wie wil/moet je deze klus gaan klaren?
Belevingswerelden van anderen?
Doelgroepsegmentatie!

Hoe?

Je kunt pas echt bepalen hoe je het gaat doen
na het bewust doorlopen van de bovenstaande stappen.



vaak prima traditioneel 'betrekken'...

natuurlijk gebruiken we allemaal
goed en zorgvuldig
met veel kennis en ervaring

folders, websites, nieuwsbrieven,
keukentafelgesprekken, info-avonden,
inspraakrondes, focusgroepen,
'leuke' bijeenkomsten met een BN-er als lokkertje,

en raadplegen we

Burgerpanels

Jongerenraden

Wijk-, buurt- en dorpsraden

Belangenverenigingen

‘usual suspects’ zijn nog goud waard, maar...



en mensen onder de 45?...

‘Nederland gaat verkeerde kant op’

2007: 43%

2018: 57%

‘Weinig/geen vertrouwen in politiek’

2007: 68%

2018: 74%

‘Weinig/geen vertrouwen in traditionele media’

2007: 57%

2018: 78%

(I&O Research)



Het vertrouwen in de landelijke overheid is sinds 2008
toen het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) begon met meten
nog nooit zo laag is geweest als nu

ਬੀਛੜ ਘਾਟ ਜੇ ਚਰਚਾ ਲੀਏ ਵੇਰਵੇ
ਲਾਭਾਰ ਨੀਵੇਂ ਲਵੇ ਲੀਏ
ਵੇਰਵੇ ਜੇ ਟੇਫ਼ਰਾ ਲੀਏ





HOEVER MOET HET KOMEN?

HANDEN AF VAN ONZE HULPVERLENERS, TEKEN DE PETITIE OP HANDENAF.NL

SIRE

goedbedoeld
'zenden' vanuit je
eigen belevingswereld
komt vaak
precies omgekeerd
over bij 'de ander'

A large, diverse crowd of people, mostly young adults, with their hands raised in the air, suggesting a celebratory or protest-like atmosphere. The image is overlaid with a semi-transparent dark grey filter.

wantrouwen en vooroordelen

Top 3 van Nederland's
meest 'onbetrouwbare' beroepen/mensen:

1. Bankiers

2. Politici

3. Ambtenaren

hoe wint 'het establishment'
weer vertrouwen?...

Nou, niet door
'leuk' te doen!...



A man with glasses is holding a white sign. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. The man is looking directly at the camera with a slight smile. His right hand is raised to his forehead, and his left hand is holding the sign.

“Gaarne nodigen wij u uit
voor een open gesprek
over de herijking van de ov-tactiek
in uw gemeenschap
in het kader van
onze voorkantsturing”

TAAALGEBRUIK

JE TAAALGEBRUIK ZEGT ALLES...

A man with glasses is holding a white sign in front of him. The sign has the word 'TAALGEBRUIK' in large, bold, black letters, and below it, in smaller black letters, 'JE TAALGEBRUIK ZEGT ALLES...'. The man is looking at the camera with a slight smile. The background is a solid blue color.

“Effe pratûh?

Je bus komp
stgaks nie
meâh”

doelgroepen: allemaal echte mensen...

Motivaction: 8 'sociale milieus'
vaste normen en waarden:

Traditionele burgerij
Moderne burgerij
Nieuwe conservatieven
Gemaksgeoriënteerden
Opwaarts mobiele
Postmaterialisten
Kosmopolieten
Postmoderne hedonisten

Traditionele burgers



Moderne burgers



Nieuwe conservatieven



Gemaksgeoriënteerden



Opwaarts mobielen



Postmaterialisten



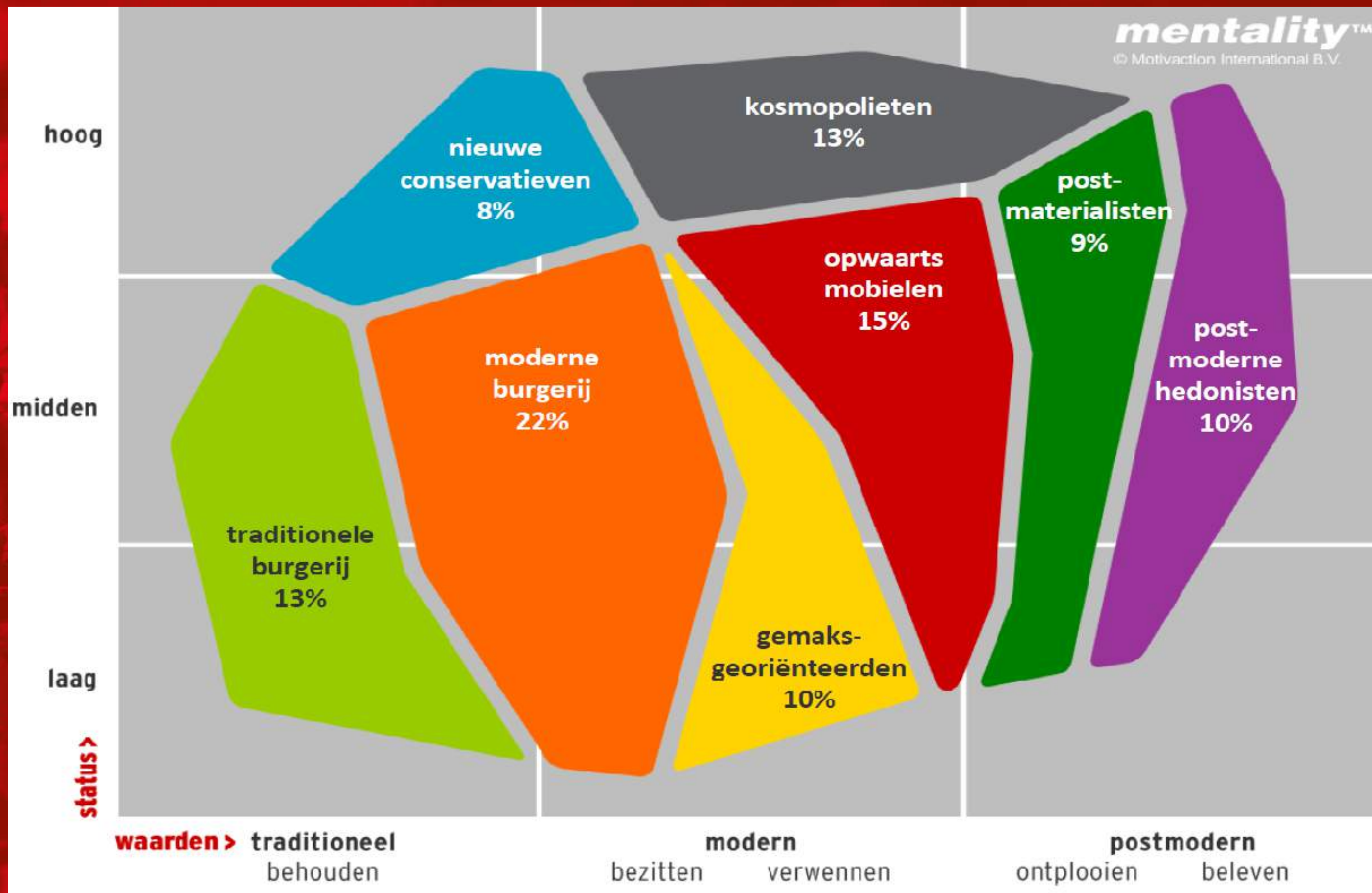
Kosmopolieten



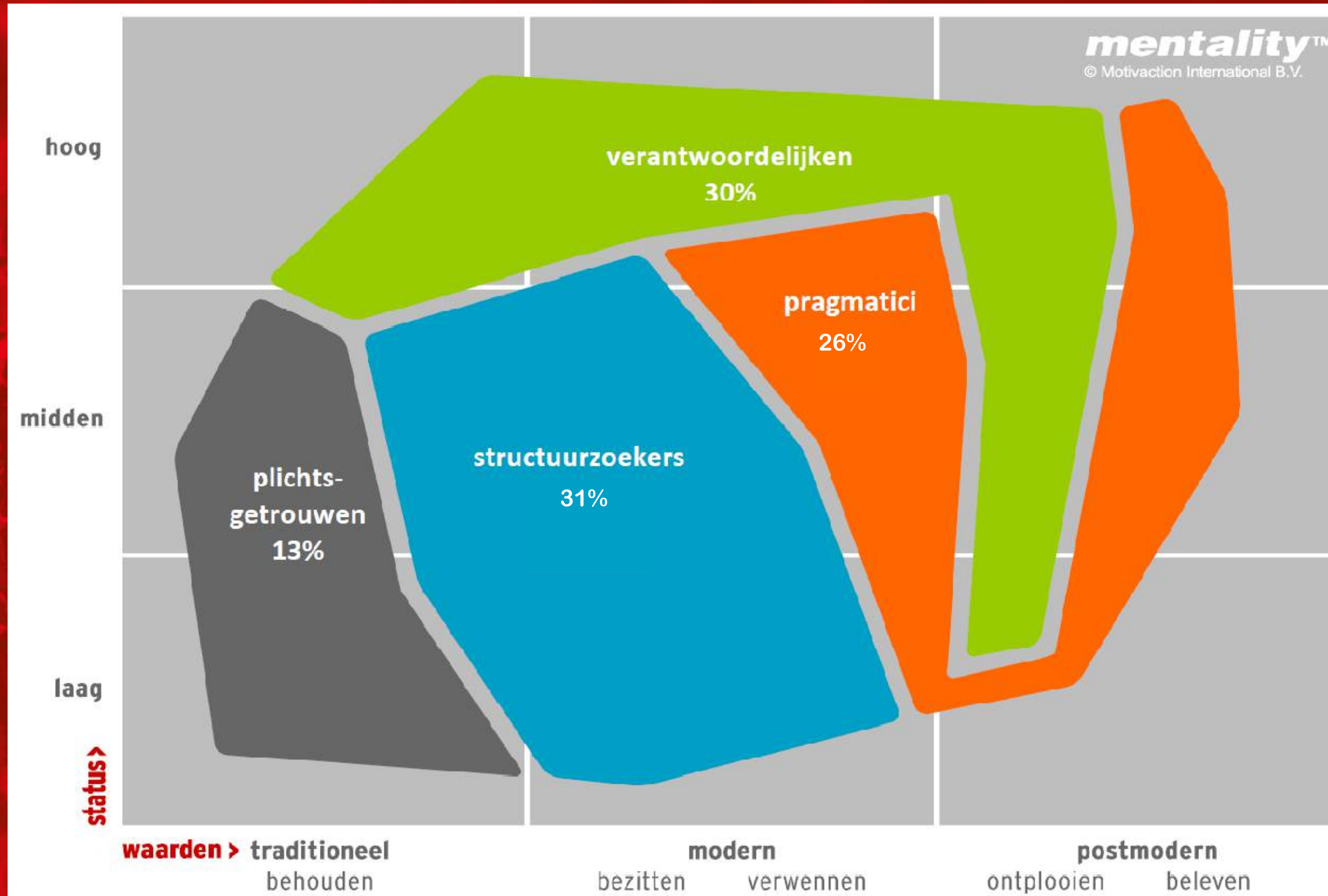
Postmoderne hedonisten



8 belevingswerelden



4 manieren van in de samenleving staan





en leeftijd dan?...

VOORROORLOGSE GENERATIE (geboren: 1910 - 1930)

STILLE GENERATIE (geboren: 1931 - 1940)

PROTESTGENERATIE (geboren: 1941 - 1955)

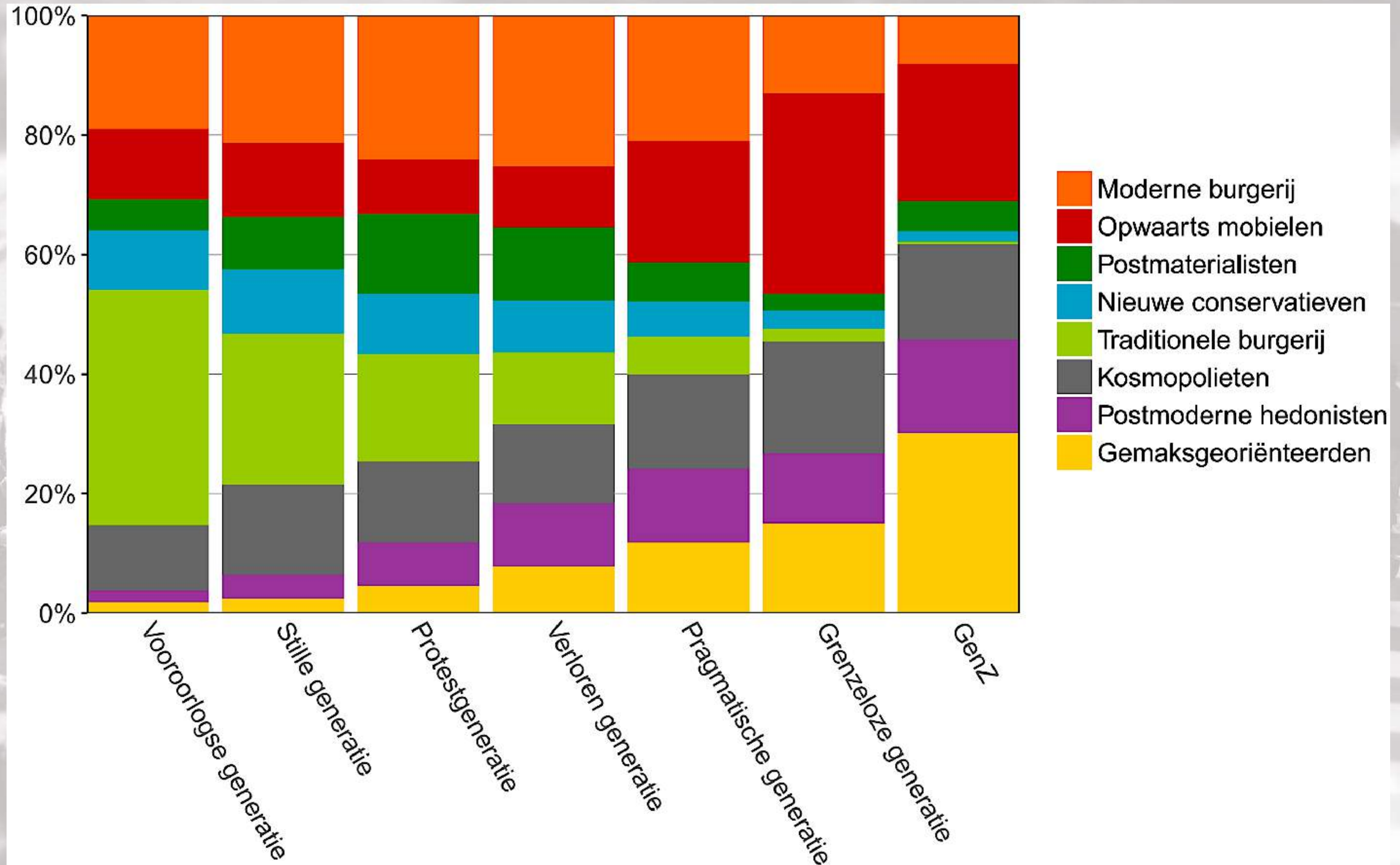
VERLOREN GENERATIE (geboren: 1956 - 1970)

PRAGMATISCHE GENERATIE (geboren: 1971 - 1980)

GRENZELOZE GENERATIE (geboren na 1980)

GENERATIE Z (geboren na 2000)

de afgelopen 70 jaar...



*Raad voor het Openbaar Bestuur:
'Loslaten in vertrouwen'
(2012)*

“De ‘vitale samenleving’ bestaat al in Nederland!
Ruimte geven aan de vitaliteit van de samenleving
vraagt om een urgente en radicale paradigmashift
in de functie, rol en werkwijze van de politiek,
het bestuur en ‘het ambtelijke apparaat’.”





van
'Overheid'
naar
'Onderheid'

“Bij het vergroten van directe zeggenschap van mensen spelen professionals een centrale rol. **Zij** zijn aan zet om mensen zeggenschap te geven, maatwerk te bieden en in staat te stellen meer eigen regie te voeren. Dat vraagt van hen bepaalde vaardigheden, die nog niet altijd voor zich spreken.”



"Instead of thinking outside the box,
get rid of the box."

- Deepak Chopra -

wat werkt wel?

Actief, bescheiden en **positief**
als gelijkwaardige **meedoen** in dialoog,
vragend **luisteren**,
vooroordelen bewust **vermijden**,
meer **hart** dan hoofd

Sleutels:
innerlijke overtuiging/passie
echtheid/authenticiteit
vertrouwen
kwetsbaarheid
flexibiliteit
helderheid/openheid
lef
humor
gezond verstand
en vooral
ècht (mede)eigenaarschap

Polarisatie

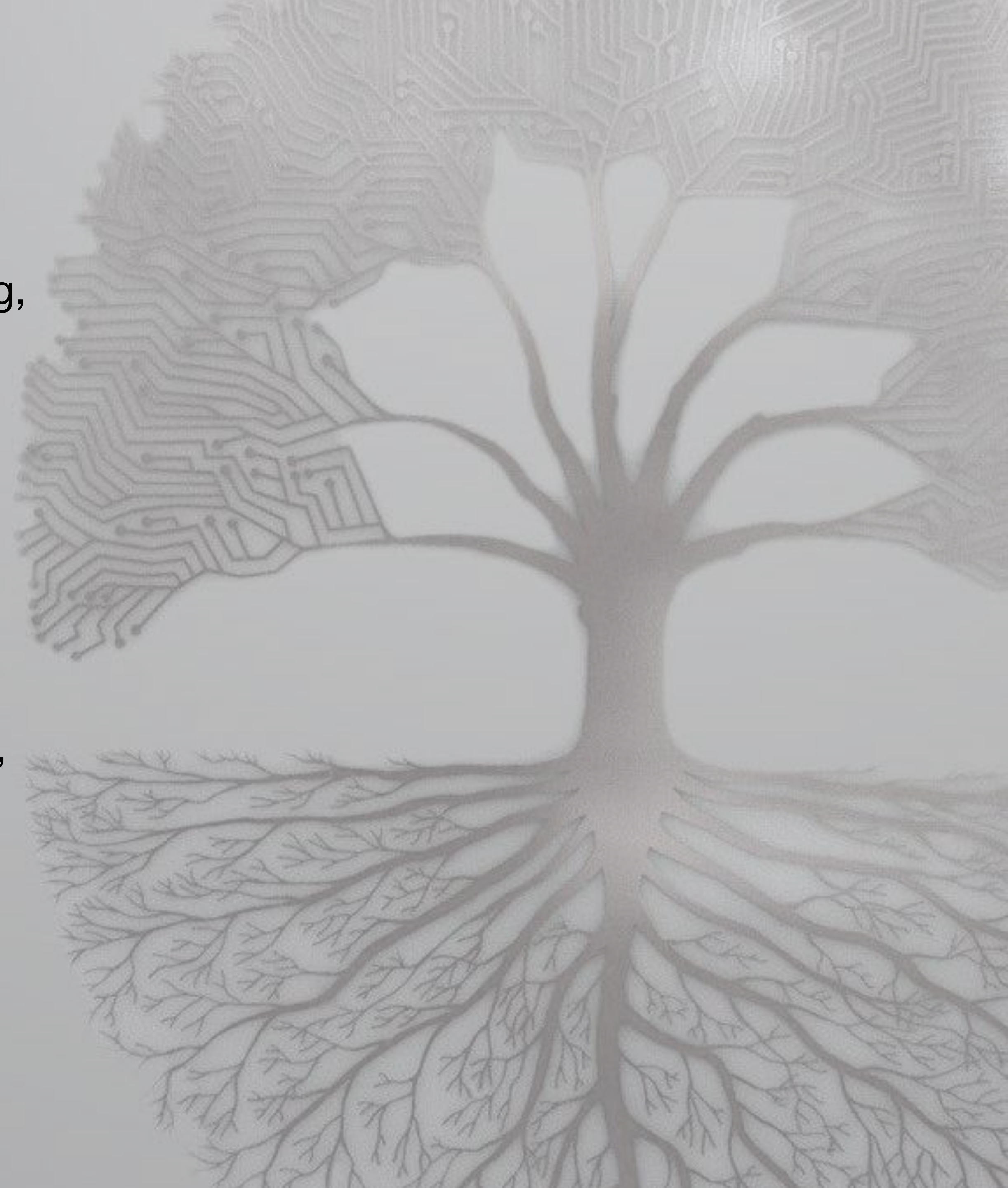
Niet de identiteit van de ander staat centraal,
maar een fundamenteel herijken van de eigen houding,
waarvoor ieder andere bronnen
- of een eigen inspiratie -
kan aanboren.

Het resultaat hiervan kan zijn dat
‘een nieuw Wij’ het licht ziet.

Niet als doel, niet als voorwaarde,
maar als een bijproduct van een eerlijke,
intensieve dialoog over onze omgang met conflicten,
waarover we met elkaar afspraken kunnen maken.

Een beschaafde democratie produceert
dat ‘wij’ en die omgang.

- Bart Brandsma -



een groot leider is iemand
waarbij het volk zegt:
“We hebben het zelf gedaan”

- Lao Tse -





VEELKLEURIGHEID
IN EIGEN KRACHT

Eigen-wijsheid



**The secret of change is to
focus all of your energy,
not on fighting the old,
but on building the new.**

'The Way of the Peaceful Warrior'

- Dan Millman -

aanbevolen literatuur

Revolution

The Inevitable

Homo Deus

Omarm de Chaos

Nooit af

Society 4.0

Groter Denken, Kleiner Doen

Polarisatie

Loslaten in Vertrouwen

etc, zie nazorg pakket...



APPASSIONATO

www.hoedan.site

mail: info@hoedan.site

Twitter en LinkedIn: @ferencvandamme

mijn poëzie: www.offeringpoetry.com